

走在政策之前 落實員工健康管理

文／林苑卿

深化治理贏得信任 宏碁資訊用 AI 治理吸引機構投資

宏碁集團旗下「小金虎之冠」宏碁資訊，去年營收與獲利雙雙創下新高紀錄。這家公司如何靠一場員工挑戰賽，成為企業治理轉型的槓桿？宏碁資訊給出 AI 時代的答案。



彭世杰／攝

宏碁資訊 (6811)

成立：2012 年
董事長：陳俊聖
總經理：周幸蓉
資本額：4.14 億元
主要業務：雲端服務、
應用系統服務

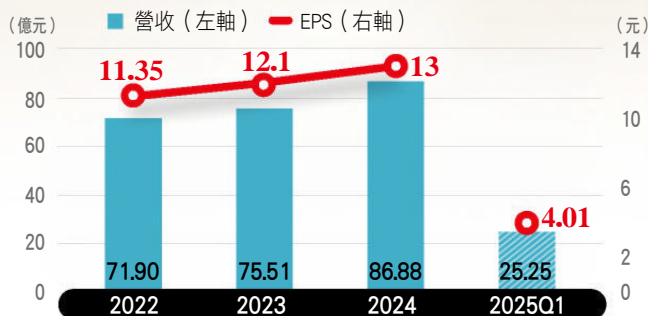
宏碁資訊在總經理周幸蓉帶領之下，AI 不僅用於自家公司治理，也協助客戶進行優化。

天色未明，晨霧微濃，一群人悄然集結在台北市府前廣場的起跑線前。他們不是職業選手，卻步伐一致、神情堅定。這是宏碁集團旗下「小金虎」宏碁資訊的員工，在年度健走活動期間，自發組隊參與二〇二五雙北世界壯年運動會的十公里公路賽。

健走
呼應股票代號 日走六八一

這支隊伍的起點，可回溯至五年前的一場簡單挑戰。二〇二一年，當全球企業紛紛高喊 ESG 口號時，宏碁資訊選擇從「走路」出發——啟動一場全公司員工的健走挑戰。沒有人預料到，這個小小的運動計畫，竟成為轉變企

宏碁資訊業績逐年走高



資料來源：公開資訊觀測站

業文化、實踐公司治理精神的里程碑。

為鼓勵員工培養健康習慣、實踐低碳生活，公司設下每日「六八一步」的目標（呼應宏碁資訊股票代號），並以「持續二十一天」為挑戰週期——靈感來自心理學家卡爾·雷須利（Karl Lashley）提出的理論：一個行為若能持續二十一天，就有機會轉化為習慣。

這場挑戰逐步演變為宏碁資訊企業文化的核心。從董事長陳俊聖親自帶頭組隊，到二三年擴大邀請員工親友共同參與，五年來累計超過一四七〇人投入，總步數超過三・二二億步，相當於繞行地球六・四圈，減碳效益達四五・八公噸——等於為地球種下三八一六棵樹。

根據台灣證券交易所最新政策，若上市櫃公司具體推動員工健康促進、三高防治並展現成效，將可納入公司治理評鑑加分項目。宏碁資訊這場持續五年的健走挑戰，恰好早早走在政策之前。

不僅如此，自二三年起，宏碁資訊更將健走活動所產生的碳足跡，轉化為具體的造林行動——選定高雄溼地，種植草海桐、黃槿、黃荊等耐鹽耐旱的台灣原生植物，營造自然林相，保育黑面琵鷺等冬候鳥棲地。該造林計畫以每五年為一階段，逐步達成至少種植三百棵

樹的永續目標。

治理，從文化出發，也回到「信任」的根源。宏碁資訊總經理周幸蓉在接受《財訊》專訪時表示：「我曾在第三波資訊（宏碁集團子公司）歷經上櫃、再下櫃的過程，接任宏碁資訊總經理時，心中只有一個念頭——我要讓這家公司永續；而永續的根本，就是信任。」

保育 高雄溼地造林 營造候鳥棲地

這份「信任」，不僅存在於員工與管理層之間，更貫穿供應鏈協作、公司治理架構與技術服務的每一個環節。

從與供應商共享利潤與技術投資、與客戶維持長達三十年的深度合作，到董事會制度設計、內外部稽核流程、誠信文化推動與A I 資安治理落實，宏碁資訊一步一腳印地形塑出獨有的治理路徑。

這份治理價值，也體現在穩定的客戶關係中。二三年，宏碁資訊榮獲微軟「全球合作夥伴獎」（Partner of the Year），不僅因雲端業務表現亮眼，更因其治理制度嚴謹、資訊公開透明。因為，宏碁資訊總能高度配合微軟每月與每季的訂單、折扣與服務稽核，實踐「信任建於透明，服務源於價值」的理念。

在董事會運作上，公司設有會計師與獨立



宏碁資訊提供

今年宏碁資訊員工在一年一度大健走活動期間報名參加世壯運，都會使用App計算步數。



宏碁資訊提供

董事定期面談制度，主動揭露治理建議與回饋；而在內部文化層面，則是透過「園丁會議」、「員工大會」、「讀書會」等平台，推動ACE + P₂（責任、創意、同理、堅持、耐心）價值觀，讓治理融入日常，轉化為員工的共同語言與行動準則。

AI 賦能，則成為宏碁資訊治理升級的另一條軸線。二四年，資訊服務產業接連遭遇資安攻擊浪潮，宏碁資訊自研的MDR（異質資安託管平台）展現強韌防禦力，提前一週預警IT團隊，成功化解長達十天的連續攻擊。「不是百分百防禦，而是百分百準備。」宏碁資訊全球行銷與企業溝通處長林瑞唐，一語道出企業韌性與治理核心。

AI 技術也導入營運流程，大幅提升資訊透明與效率。財務長鄭和星指出，公司導入AI後，三天內即可完成月結，第四個工作天即公告財務資訊，遠快於證交所規範，展現宏碁資訊在資訊揭露上的公開與即時性。「這項效率也吸引多家海外退休基金定期拜訪與加碼投資，成為支持宏碁資訊永續經營的重要信任基石。」

法人也看好資安及AI應用需求

大，上修二五年獲利預估，預期這波AI浪潮，將帶動二五年宏碁資訊在雲端業務及加值產品成長。

此外，宏碁資訊也協助客戶導入AI治理方案。例如，為某家「電子五哥」客戶打造十位「數位員工」，全天候處理人資、財務與研發部門在不同時區與語系下的業務問題，每年可節省相當於九十一位全職員工的工時，節省人事成本達一・八億元。

「公司治理與企業韌性，應該是畫上等號的。」周幸蓉認為，治理、資安與雲端本就密不可分，而AI正是讓這三者實現高度整合的最佳工具。

賦能 導入AI治理 打造信任文化

治理，不只是年報中的一段文字，而是一場經營層願意傾聽的「園丁會議」、一項從走路開始至最終落實為植樹行動的具體實踐。宏碁資訊這場走了五年的健走計畫，從員工生活走入公司文化，從文化延伸至治理行動，逐步走出一條屬於自己的企業軌跡。

五年前，是一場挑戰的起點；五年後，是一幅治理地圖的雛形。宏碁資訊從晨霧中出發，走過溼地、走進AI，一步步，把信任種成林，把治理走成路。