



宏碁資訊服務股份有限公司 供應商管理辦法

版本日期：2022/08/01

版本編號：1.0

壹、流程目的

本作業流程之目的在於管理宏基資訊服務股份有限公司（以下簡稱本公司或宏基資訊）供應商提供之產品及服務品質，確保供應商遵循公司管理辦法，落實誠信企業經營及永續發展之目標。

貳、適用範圍

- 一、產品採購：各類軟硬體及設備書籍
- 二、人力服務：各類專案建置、服務、教育訓練

參、管理原則

一、採購每年度進行供應商評鑑評核

1. 品質 品質是否良好
2. 價格 價格是否優於競爭廠商
3. 交期 如期及延遲問題
4. 營運及財務 付款條件是否優於市場行情
5. 服務 售後服務是否良好
6. 員工健康 供應商是否有員工健康檢查/無超時工作
7. 綠能 供應商是否使用節能產品

（並依實際需求調整評核內容）

二、委外服務應特別注意委外廠商的服務能力和安全管理及個人資料保護能力，在委外服務實施過程，進行管理與監控。委外服務（包含但不限於建置）含稅金額五十萬元以上應簽訂委外合約，本公司將與供應商約定相關責任與義務之法律文件。

三、資訊安全管理

1. 供應商保證交付本公司或本公司客戶之貨品(包含但不限於平台、軟體或執行檔等任何電子文件、服務過程或成果)，不含任何後門、惡意攻擊或病毒程式或其他未經授權之軟體等。供應商及其人員(包含但不限於受僱人、代理人、使用人及履行輔助人)不得於貨品、本公司或本公司客戶之硬體或軟體安設任何後門、惡意攻擊或病毒程式或其他未經授權之軟體等或於履約過程中有影響本公司或本公司客戶資訊安全之行為或結果，亦不得有不法侵入、擷取或竄改本公司或本公司客戶程式、資料等情

- 事。除經本公司書面同意外，供應商及其人員不得於本公司或本公司客戶之硬體或軟體安裝任何有遠端遙控功能之程式。
2. 供應商應遵守本公司及本公司客戶資訊安全管理制度相關規範，並配合本公司及本公司客戶資訊安全相關稽核活動。
 3. 供應商或其人員若違反本條前二項之任一規定，供應商應給付本公司新台幣壹佰萬元整或雙方最近一年內交易總金額之懲罰性違約金（以孰高者為準），本公司並得終止或解除訂單或合約；若因此致本公司或本公司關係企業、客戶、員工遭受第三人請求、主張或生有損害時，供應商應與該行為人對本公司或本公司關係企業、客戶、員工負連帶賠償責任。
 4. 本條之各項約定不因於訂單或合約期滿、終止、解除或其他原因而失效。

肆、控制重點

公司與其供應商進行交易內容應遵循以下相關原則，並共同致力以落實提升企業社會責任。

一、 廉潔正直原則

供應商應遵守所在地政府及產業相關之道德與誠信經營原則，基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，建立誠信經營之企業文化並積極防範不誠信行為，亦即不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。

二、 真實資訊原則

供應商於達成交易以及交易履行過程中，所提供的任何資料、資訊、文件、證明（含特許經營）、證照、認證、公司或個人簡介資料、地址、產品名稱、規格、品質、服務標準、票據、權證、權利限制等及其所附帶之說明敘述或提供之所有資料均為真實，並未有任何虛假、欺瞞、偽造、變造之情事。

三、 誠信保密原則

供應商應確實遵守各項保密規範，於履行訂單或合約所知悉或持有本公司之任何文件、業務機密及客戶資料，其人員無論執行職務、職務異動或離職後均不得違法使用，並應嚴守保密義務，除經本公司書面同意及法律規定外，不得對外揭露，且不得探詢或蒐集與其職務不相關之本公司營業秘密及未公開之重大資訊。

四、 人權維護原則

供應商應營造平等任用免於歧視與騷擾之工作環境，不因種族、國籍、年齡、性別、婚姻狀態、政治立場、宗教信仰等有差別待遇，亦禁用童工不要求員工超時工作，以營造多元、開放、平等且免遭歧視與騷擾的安全健康工作環境。

五、 永續環境原則

供應商應承諾善用自然資源，提升資源使用效率，避免浪費，並採用節能設備與各項環境管理措施，持續改進、創新，降低營運對環境所造成之衝擊。

六、 遵循法令原則

供應商應遵守其所在國家所有適用的法律、法規及相關法令，其商業行為在任何情況下都要符合法律的要求而無違法行為。並禁止任何商業賄賂行為不得直接或間接受任何有價值的事物，以獲得不正當優勢或獲得或保留業務。