

## 宏碁資訊服務股份有限公司 利害關係人溝通方式及因應

利害關係人	關注議題	溝通方式/頻率	因應措施
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 多元化與平等機會</li> <li>➢ 教育訓練</li> <li>➢ 新進員工輔導</li> <li>➢ 營運績效溝通</li> <li>➢ 員工健康關懷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 勞資會議 (園丁會)、福委會議 (每季)</li> <li>➢ 新任主管之教育訓練/新人教育訓練 (新任主管訓練/新人入職當日)</li> <li>➢ 績效管理作業, 以及考評前晤談 (每年)</li> <li>➢ 內部網站或內部電子郵件公告: 公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、各項員工福利事項 (健檢、團險、按摩等)、福委會資訊等訊息 (不定期)</li> <li>➢ 與健康管理中心/醫院協同辦理員工健檢 (每年)</li> <li>➢ Whistleblower 申訴信箱 (即時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 定期新任主管訓練, 使其迅速熟悉相關業務及職責, 縮短磨合期。</li> <li>➢ 新人訓練使新進員工快速了解公司, 且由直屬主管進行面談, 以了解新近員工遇到之各種狀況, 即時給予協助。</li> <li>➢ 不定期一對一面談, 促進主管與部屬間關係。</li> <li>➢ 定期之績效面談, 使主管及同仁雙方了解考績改善方向。</li> <li>➢ 透過內網或電子郵件公告公司重要營運情形及各項福利事項, 使員工掌握相關資訊, 提升向心力。</li> <li>➢ 每年公司全員健康檢查, 讓員工掌握本身健康狀況。</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通方式/頻率	因應措施
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 企業永續/從業道德/行為準則</li> <li>➢ 服務品質</li> <li>➢ 資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 客戶會議 (不定期)</li> <li>➢ 客服專線 / 客服信箱 (即時)</li> <li>➢ 研討會或活動之客戶滿意度調查</li> <li>➢ Whistleblower 申訴信箱 (即時)</li> </ul>	<p>針對客戶提出的問題，請相關單位積極改善並納入管理。</p>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 企業永續/從業道德/行為準則</li> <li>➢ 穩健的財務結構</li> <li>➢ 資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 採購合約訂定時要求簽署誠信經營廉潔承諾書 (不定期)</li> <li>➢ 供應商問卷自評 (每年)</li> <li>➢ Whistleblower 申訴信箱 (即時)</li> </ul>	<p>要求供應商遵從本公司之永續發展及企業社會責任。</p>
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 財務績效與獲利能力</li> <li>➢ 營運策略與展望/產業變化</li> <li>➢ 公司治理</li> <li>➢ 股利政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 股東大會、法人說明會及年報 (每年)</li> <li>➢ 投資人會議、視訊或電話會議 (不定期)</li> <li>➢ 公開資訊觀測站重大訊息/公告 (定期/不定期)</li> <li>➢ 投資人信箱及公司官網-投資人專區 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 持續透過前述溝通管道向投資人揭露公司治理相關訊息。</li> <li>➢ 依據國際會計準則編制相關財務報表，並針對財務數字進行分析與說明。</li> <li>➢ 說明公司短中長期之營運目標與投資策略。</li> <li>➢ 說明公司股利政策與影響。</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 營運績效</li> <li>➢ 產品創新及技術發展</li> <li>➢ 永續發展策略</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 公開資訊觀測站重大訊息/公告 (定期/不定期)</li> <li>➢ 媒體茶敘及新聞稿傳達與溝通(不定期)</li> <li>➢ 公司官網</li> </ul>	<p>持續以公開透明原則提供對外資訊與說明。</p>

利害關係人	關注議題	溝通方式/頻率	因應措施
董事(含獨立董事)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 營運績效</li> <li>➢ 永續發展及核心競爭力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 審計委員會 (每季)</li> <li>➢ 董事會 (每季)</li> </ul>	提供審計委員會及董事會之運作/決議情形於股東會年報、公司官網及公開資訊觀測站。
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 報導具可靠性，即時及透明</li> <li>➢ 職業安全及衛生管理</li> <li>➢ 相關法規之遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 公司網站及公開資訊觀測站 (定期/不定期)</li> <li>➢ 問卷、法令宣導及說明會 (不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 遵循主管機關之要求並定期公告申報。</li> <li>➢ 掌握法令之更新</li> </ul>
社區/公益團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 企業永續/ 從業道德/ 行為準則</li> <li>➢ 職業安全及衛生管理</li> <li>➢ 人權平等與多元化</li> <li>➢ 社會參與/社區關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 公司網站及公開資訊觀測站 (定期/不定期)</li> <li>➢ 重大主題問卷(每年)</li> </ul>	公司治理、環境與社會等主題，透過官網永續專區與永續報告書呈現

註：經 2024 年 11 月 5 日董事會通過。

若您對我們有任何建議或疑問，非常歡迎您的意見回饋，聯絡資訊如下：

員工服務、社區公益團體：[aeb.hr@aceraeb.com](mailto:aeb.hr@aceraeb.com) 人資-吳小姐

客戶服務：[aeb.service@aceraeb.com](mailto:aeb.service@aceraeb.com) 客服-郭小姐

媒體：[Marketing.aeb@aceraeb.com](mailto:Marketing.aeb@aceraeb.com) 媒體關係-張小姐

其他利害關係人：[Ir.aeb@aceraeb.com](mailto:Ir.aeb@aceraeb.com) 投資關係-邱小姐