

宏碁資訊服務股份有限公司

利害關係人溝通方式及因應

利害關係人	關注議題	溝通方式/頻率	因應措施
員工	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 多元化與平等機會 ➢ 教育訓練 ➢ 新進員工輔導 ➢ 營運績效溝通 ➢ 員工健康關懷 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 勞資會議（園丁會）、福委會議（每季） ➢ 新任主管之教育訓練/新人教育訓練（新任主管訓練/新人入職當日） ➢ 績效管理作業，以及考評前晤談（每年） ➢ 內部網站或內部電子郵件公告：公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、各項員工福利事項（健檢、團險、按摩等）、福委會資訊等訊息（不定期） ➢ 與健康管理中心/醫院協同辦理員工健檢（每年） ➢ Whistleblower 申訴信箱（即時） 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 定期新任主管訓練，使其迅速熟悉相關業務及職責，縮短磨合期。 ➢ 新人訓練使新進員工快速了解公司，且由直屬主管進行面談，以了解新近員工遇到之各種狀況，即時給予協助。 ➢ 不定期一對一面談，促進主管與部屬間關係。 ➢ 定期之績效面談，使主管及同仁雙方了解考績改善方向。 ➢ 透過內網或電子郵件公告公司重要營運情形及各項福利事項，使員工掌握相關資訊，提升向心力。 ➢ 每年公司全員健康檢查，讓員工掌握本身健康狀況。

利害關係人	關注議題	溝通方式/頻率	因應措施
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 企業永續/從業道德/行為準則 ➢ 服務品質 ➢ 資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 客戶會議 (不定期) ➢ 客服專線 / 客服信箱 (即時) ➢ 研討會或活動之客戶滿意度調查 ➢ Whistleblower 申訴信箱 (即時) 	針對客戶提出的問題，請相關單位積極改善並納入管理。
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 企業永續/從業道德/行為準則 ➢ 穩健的財務結構 ➢ 資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 採購合約訂定時要求簽署誠信經營廉潔承諾書 (不定期) ➢ 供應商問卷自評 (每年) ➢ Whistleblower 申訴信箱 (即時) 	要求供應商遵從本公司之永續發展及企業社會責任。
投資人	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 財務績效與獲利能力 ➢ 營運策略與展望/產業變化 ➢ 公司治理 ➢ 股利政策 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 股東大會、法人說明會及年報 (每年) ➢ 投資人會議、視訊或電話會議 (不定期) ➢ 公開資訊觀測站重大訊息/公告 (定期/不定期) ➢ 投資人信箱及公司官網-投資人專區 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 持續透過前述溝通管道向投資人揭露公司治理相關訊息。 ➢ 依據國際會計準則編制相關財務報表，並針對財務數字進行分析與說明。 ➢ 說明公司短中長期之營運目標與投資策略。 ➢ 說明公司股利政策與影響。
媒體	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 營運績效 ➢ 產品創新及技術發展 ➢ 永續發展策略 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公開資訊觀測站重大訊息/公告 (定期/不定期) ➢ 媒體茶敘及新聞稿傳達與溝通(不定期) ➢ 公司官網 	持續以公開透明原則提供對外資訊與說明。

利害關係人	關注議題	溝通方式/頻率	因應措施
董事(含獨立董事)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 營運績效 ➤ 永續發展及核心競爭力 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 審計委員會 (每季) ➤ 董事會 (每季) 	提供審計委員會及董事會之運作/決議情形於股東會年報、公司官網及公開資訊觀測站。
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 報導具可靠性，即時及透明 ➤ 職業安全及衛生管理 ➤ 相關法規之遵循 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司網站及公開資訊觀測站 (定期/不定期) ➤ 問卷、法令宣導及說明會 (不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 遵循主管機關之要求並定期公告申報。 ➤ 掌握法令之更新
社區/公益團體	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 企業永續/ 從業道德/ 行為準則 ➤ 職業安全及衛生管理 ➤ 人權平等與多元化 ➤ 社會參與/社區關係 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司網站及公開資訊觀測站 (定期/不定期) ➤ 重大主題問卷(每年) 	公司治理、環境與社會等主題，透過官網永續專區與永續報告書呈現

註：於 2025 年 8 月 5 日董事會報告。

若您對我們有任何建議或疑問，非常歡迎您的意見回饋，聯絡資訊如下：

員工服務、社區公益團體：aeb.hr@aceraeb.com 人資-吳小姐

客戶服務：aeb.service@aceraeb.com 客服-郭小姐

媒體：Marketing.aeb@aceraeb.com 媒體關係-張小姐

其他利害關係人：Ir.aeb@aceraeb.com 投資關係-邱小姐