

宏碁資訊服務股份有限公司
利害關係人溝通方式及因應

| 利害關係人 | 關注議題 | 溝通方式/頻率 | 因應措施 |
|-------|--|---|---|
| 員工 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 多元化與平等機會 ➤ 教育訓練 ➤ 新進員工輔導 ➤ 營運績效溝通 ➤ 員工健康關懷 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 勞資會議（園丁會）、福委會議（每季） ➤ 新任主管之教育訓練/新人教育訓練 (新任主管訓練/新人入職當日) ➤ 績效管理作業，以及考評前晤談（每年） ➤ 內部網站或內部電子郵件公告：公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、各項員工福利事項（健檢、團險、按摩等）、福委會資訊等訊息（不定期） ➤ 與健康管理中心/醫院協同辦理員工健檢（每年） ➤ Whistleblower 申訴信箱（即時） | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 定期新任主管訓練，使其迅速熟悉相關業務及職責，縮短磨合期。 ➤ 新人訓練使新進員工快速了解公司，且由直屬主管進行面談，以了解新近員工遇到之各種狀況，即時給予協助。 ➤ 不定期一對一面談，促進主管與部屬間關係。 ➤ 定期之績效面談，使主管及同仁雙方了解考績改善方向。 ➤ 透過內網或電子郵件公告公司重要營運情形及各項福利事項，使員工掌握相關資訊，提升向心力。 ➤ 每年公司全員健康檢查，讓員工掌握本身健康狀況。 |

| 利害關係人 | 關注議題 | 溝通方式/頻率 | 因應措施 |
|-------|---|--|--|
| 客戶 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 企業永續/從業道德/行為準則 ➤ 服務品質 ➤ 資訊安全 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 客戶會議 (不定期) ➤ 客服專線 / 客服信箱 (即時) ➤ 研討會或活動之客戶滿意度調查 ➤ Whistleblower 申訴信箱 (即時) | 針對客戶提出的問題，請相關單位積極改善並納入管理。 |
| 供應商 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 企業永續/從業道德/行為準則 ➤ 穩健的財務結構 ➤ 資訊安全 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 採購合約訂定期要求簽署誠信經營廉潔承諾書 (不定期) ➤ 供應商問卷自評 (每年) ➤ Whistleblower 申訴信箱 (即時) | 要求供應商遵從本公司之永續發展及企業社會責任。 |
| 投資人 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 財務績效與獲利能力 ➤ 營運策略與展望/產業變化 ➤ 公司治理 ➤ 股利政策 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 股東大會、法人說明會及年報 (每年) ➤ 投資人會議、視訊或電話會議 (不定期) ➤ 公開資訊觀測站重大訊息/公告 (定期/不定期) ➤ 投資人信箱及公司官網-投資人專區 (不定期) | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 持續透過前述溝通管道向投資人揭露公司治理相關訊息。 ➤ 依據國際會計準則編制相關財務報表，並針對財務數字進行分析與說明。 ➤ 說明公司短中長期之營運目標與投資策略。 ➤ 說明公司股利政策與影響。 |
| 媒體 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 營運績效 ➤ 產品創新及技術發展 ➤ 永續發展策略 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 公開資訊觀測站重大訊息/公告 (定期/不定期) ➤ 媒體茶敘及新聞稿傳達與溝通(不定期) ➤ 公司官網 | 持續以公開透明原則提供對外資訊與說明。 |

| 利害關係人 | 關注議題 | 溝通方式/頻率 | 因應措施 |
|-----------|--|--|--|
| 董事(含獨立董事) | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 營運績效 ➤ 永續發展及核心競爭力 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 審計委員會 (每季) ➤ 董事會 (每季) | 提供審計委員會及董事會之運作/決議情形於股東會年報、公司官網及公開資訊觀測站。 |
| 主管機關 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 報導具可靠性，即時及透明 ➤ 職業安全及衛生管理 ➤ 相關法規之遵循 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司網站及公開資訊觀測站 (定期/不定期) ➤ 問卷、法令宣導及說明會 (不定期) | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 遵循主管機關之要求並定期公告申報。 ➤ 掌握法令之更新 |
| 社區/公益團體 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 企業永續/從業道德/行為準則 ➤ 職業安全及衛生管理 ➤ 人權平等與多元化 ➤ 社會參與/社區關係 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 公司網站及公開資訊觀測站 (定期/不定期) ➤ 重大主題問卷(每年) | 公司治理、環境與社會等主題，透過官網永續專區與永續報告書呈現 |

註：於 2025 年 8 月 5 日董事會報告。

若您對我們有任何建議或疑問，非常歡迎您的意見回饋，聯絡資訊如下：

員工服務、社區公益團體：aeb.hr@aceraeb.com 人資-吳小姐

客戶服務：aeb.service@aceraeb.com 客服-郭小姐

媒體：Marketing.aeb@aceraeb.com 媒體關係-張小姐

其他利害關係人：Ir.aeb@aceraeb.com 投資關係-邱小姐